

Osvědčená praxe 9

Název osvědčené praxe	Vademecum pro dobu pandemie
-----------------------	-----------------------------

1. Autor, organizace a kontaktní informace	
<p><i>[Technical: Contact information comes from your community profile. You can edit it by visiting your user dashboard] Ideally, the owner of the good practice should fill in the form. Indeed, if you submit a good practice, your personal and organisational profile in the Interreg Europe community will be linked to it.</i></p>	
Name	FRDL MISTiA Wojciech Odzimek
Email	wojciech.odzimek@mistia.org.pl
Telephone	+48 12 633 51 54
Your organisation	
Country	Poland
Region	Malopolska
City	Krakow

Místo:	Country	Poland
	Region	Malopolska
	City	Krakow
Hlavní odpovědná instituce	Malopolska Center of Entrepreneurship	

2. Podrobný popis	
Krátký souhrn praxe	<p>„Vademecum pro dobu pandemie“ je praktický průvodce obsahující popis dostupných nástrojů pomoci COVID-19 v Polsku, a to jak na vládní úrovni, tak na úrovni samosprávy, které mohou využít podnikatelé a zaměstnanci malopolských malých a středních podniků. Kromě toho je to spuštění speciálního týmu v Malopolském centru podnikání, který pomáhá zájemcům z řad podnikatelů využívat podpůrné nástroje shromážděné ve Vademecuu, a to prostřednictvím on-line konzultací, ale i webinářů či školení.</p>
Podrobná informace o praxi	<p>Praxe „Vademecum pro dobu pandemie“ je odpovědí na problém spojený s velkým množstvím informací a šířením informací o dostupných formách a mechanismech podpory MSP v boji s dopady pandemie.</p> <p>Od roku 2020 Polsko zahájilo programy podpory a projekty na podporu polských malých a středních podniků v regionech, jejichž formy a rozsahy byly velmi rozmanité.</p> <p>Polská vláda spustila takové nástroje jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finanční štít Polského rozvojového fondu – různé dotace pro malé a střední podniky, • Anti-krizový štít, který spustil takové nástroje, jako jsou: dotace, pozastavení podpory, výjimky z povinnosti platit příspěvky, úlevy při placení příspěvků, daňové odpočty a příspěvky, • Nástroje Agentury pro rozvoj průmyslu jako: protiinflační úvěry, úvěry na provozní kapitál, úvěry na úhradu deficitu, úvěry na splácení úvěrových splátek

	<ul style="list-style-type: none"> • Nástroje národní holdingové banky jako: půjčky, subvence • Formy podpory v realizovaných projektech, jako jsou: rozvojové vouchery, vzdělávací vouchery atp. <p>Během pandemie bylo národními, regionálními a místními institucemi spuštěno přes 60 různých forem a mechanismů podpory. Spuštění tolika nástrojů, jejich aktualizace, ukončení forem podpory, obnovení, vyvolalo problém šíření informací, rozptylování forem podpory, matení podnikatelů, zejména MSP na venkově, někdy dezinformace.</p> <p>Malopolský kraj se proto rozhodl spustit podpůrný tým v Malopolském centru pro podnikání, kde mohou malé a střední podniky získat aktuální, komplexní znalosti o dostupných podpůrných mechanismech v souvislosti s COVID-19, pomoc při získávání podpory, pomoc při zahájení on-line komunikace s národními a regionálními institucemi, která je nezbytná pro získání formy podpory.</p> <p>Cílem opatření je zvýšit kapacitu malopolských malých a středních podniků využívat mechanismy podpory vlády a místní samosprávy ohledně COVID-19.</p> <p>Tohoto cíle je dosahováno prostřednictvím takových aktivit, jako je: vývoj a aktuální aktualizace Vademeca pro dobu pandemie a zřízení Enterprise Support Teamu v Malopolském centru podnikání v době pandemie, která průběžně provozuje infopoint, poskytuje konzultace, pořádá on-line informační schůzky, školení a webináře.</p> <p>Hlavními příjemci opatření jsou majitelé malých a středních podniků, zejména z venkova a periferních oblastí, kteří mají omezené digitální dovednosti, kteří vyžadují podporu při spuštění nástrojů, jako je digitální podpis, e-PUAP (veřejná platforma digitálních služeb) atd.</p>
<p>Potřebné zdroje</p>	<p>Lidské zdroje v regionální instituci, konzultanti, specialisté On-line pracovní systém</p>
<p>Časový rozvrh (start/end date)</p>	<p>únor 2021- probíhající</p>
<p>Doložení úspěšnosti (dosažené výsledky)</p>	<p>Praxe přináší takové efekty, jako: aktuální a komplexní znalosti o aktuálních formách podpory MSP, strategické konzultace - kombinování různých forem podpory, individualizovaná konzultační pomoc, hledání synergií mezi různými formami podpory, výběr neoptimálnějších forem pro příjemce. Efektivitu forem podpory dokládají následující výsledky: potřeba webinářů a školení - 2-3 setkání měsíčně, přes 1000 konzultací.</p>
<p>Zjištěné problémy</p>	<p>Nejvýznamnějšími výzvami jsou změna forem podpory, aktualizace, uzavírání a obnovování různých mechanismů a aktualizace daňového práva. Je to velmi rozsáhlá oblast a vyžaduje neustálou aktualizaci a získávání znalostí ze strany zaměstnanců Týmu.</p>
<p>Potenciál pro poučení nebo přenos</p>	<p>InfoPoint a spuštění okna podpory pro MSP, ve kterém mohou získat informace o aktuálních mechanismech podpory, usnadňuje jim orientaci v programech, projektech a předpisech a využívání těch mechanismů, které jsou pro daného podnikatele optimální. Praxe není náročná na implementaci, je postavena na stávajících regionálních administrativních zdrojích a lidských zdrojích. Na jedné straně posiluje kvalitu služeb poskytovaných regionálním centrem podnikání a na straně druhé poskytuje novou službu přizpůsobenou aktuálním potřebám podnikatelů v době COVID-19. Praxe usnadňuje syntézu standardních forem podpory malých a středních podniků a formulářů Covid, což podporuje udržitelnost společností v době pandemie a digitální transformace.</p>
<p>Další informace</p>	<p>www.mcp.malopolska.pl https://www.mcp.malopolska.pl/media/userfiles/Vademecum_4_lutego/Vademecum_na_czas_pandemii.pdf</p>



Klíčová slova	<i>Vademecum, InfoPoint, nástroje pomoci COVID-19</i>
Názor experta	

DRAFT